

## FAQ Securitas Installer App

### Algemeen

#### **Kan ik als eindgebruiker van de Securitas Alarmcentrale ook gebruik maken van de Installateurs App?**

Ja, dat kan. U ziet dan na inloggen echter alleen maar de aansluiting(en) waar u als contact geregistreerd staat. Het verschil met de Securitas Alarm App is dat u nu van de uitgebreide test-pagina gebruik kunt maken, en onder de contacten alle telefoonnummers kunt inzien. Voor de overige functionaliteit dient u gebruikt te maken van de Securitas Alarm App.

#### **Heb ik met mijn installateurs ID-code en pincode ook toegang tot al mijn sites via de Securitas Alarm app?**

Nee, de Securitas Alarm app is gericht op eindgebruikers van de Securitas Alarmcentrale. Heeft u echter zelf ook een aansluiting bij de Securitas Alarmcentrale waarvoor u dezelfde ID-code en pincode heeft, dan kunt u met de login die u gebruikt voor de Installateurs App ook direct inloggen in de Securitas Alarm app, en is uw eigen aansluiting gelijk zichtbaar.

#### **Is er ook een versie voor Windows Phone?**

Het marktaandeel van Windows Phone is dermate laag dat er voor gekozen is geen versie voor Windows Phone uit te brengen.

### Registratie

#### **Ik heb te lang gewacht met het klikken op de activatielink in de email om mijn account te activeren. Wat moet ik nu doen?**

Mocht dit gebeuren, en u klikt toch op de activatielink dan krijgt u onderstaande scherm te zien: Zolang het account nog niet geactiveerd is kan het proces 'Registreer nieuwe gebruiker' gewoon nogmaals doorlopen worden met hetzelfde emailadres. U dient zicht dus opnieuw te registreren (zie hoofdstuk 1. Registratie), en zal dan nogmaals een activatiemail krijgen.

#### **De app geeft aan dat ID-code en pincode niet correct zijn, terwijl ik zeker weet dat dit klopt!**

Heeft u wellicht als pincode 0000, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999, 1234 of 4321? Deze pincodes zijn uit veiligheidsoverwegingen geblokkeerd voor gebruik in de app. U kunt telefonisch via de IVR uw pincode wijzigen (040-2894149, optie 4), hierna kunt u direct uw ID-code en pincode alsnog koppelen in de app.

#### **Kan het emailadres waarmee ik mezelf geregistreerd heb gewijzigd worden?**

Nee, dat kan niet. Indien u een ander emailadres heeft dient u zich met dat emailadres opnieuw te registreren en uw ID-code en PIN-code koppelen aan uw nieuwe adres. Eventueel kunt, voordat u dit doet, uw ID-code en PIN-code bij uw oude account verwijderen door in het Instellingen menu te kiezen voor 'ID-code herstellen'.

### Contacten

#### **Een contactpersoon heeft meerdere telefoonnummers, zijn deze ook zichtbaar in de app?**

Ja, maar alleen in de Installateurs App. De nummers worden weergegeven in belvolgorde.

In de eindgebruiker app is alleen het mobiele nummer, wat als eerst gebeld moet worden, van het contact zichtbaar, of als geen mobiel nummer bekend is maar wel een vast nummer wordt het vaste nummer wat als eerste gebeld moet worden weergegeven.

**Bij verschillende type alarmen zijn er verschillende contacten die gebeld moeten worden, is dit ook zichtbaar in de app?**

Nee, in de app is alleen de standaard bevolgorder zichtbaar. Zijn er per type alarm afwijkende bevolgordes en wilt u deze weten, neem dan contact op met Securitas.

## **Logboek**

**Ik kan in het logboek niet zien wie er geschakeld heeft, klopt dat?**

Nee, dat klopt niet. Als het systeem doorgeeft wie er geschakeld heeft is dit zichtbaar in de app, echter dient hiervoor de regel in de history geopend te worden (klikken op de regel). In sommige gevallen geeft het systeem dit ook door als een aparte regel (CNF-info).

## **Teststand**

**Kan ik ook bepaalde alarmen uitsluiten van de teststand, zoals bijvoorbeeld Overval of Brand?**

Ja dat kan in, maar alleen in de Installateurs App. Via de Securitas Alarm app is dit niet mogelijk.

**Kan ik mijn systeem ook maar voor korte tijd in test zetten?**

Ja dat kan in, maar alleen in de Installateurs App. Via de Securitas Alarm app is dit niet mogelijk.