



Securitas Nederland BV

# MVO Jaarverslag

2022

22 mei 2023



### Terugblik

2022 was een zeer turbulent jaar. Kenmerkte het begin van 2022 zich nog door de nasleep van de pandemie en een aarzelende opstart van de economie, de oorlog in Oekraïne zorgde voor de continuïteit van de nodige turbulentie. Securitas heeft de pandemie tot aan oktober 2021 goed weten te verwerken. Elke keer zijn wij met onze opdrachtgevers in staat geweest om in goed overleg onze dienstverlening af te stemmen op de dan actuele stand van zaken.

Vanaf november 2021 echter bleek het hoge ziekteverzuim niet mee te dalen met de daling van de impact van het virus en bleef ons verzuim onverminderd hoog. Dit gecombineerd met de snel aantrekkende en zich herstellende economie, maakte dat Securitas geconfronteerd werd met stevige capaciteits-uitdagingen, ook in 2022. In heel Nederland kennen we een tekort aan arbeidskrachten, zo ook in de beveiliging. De beelden van Schiphol over rijen wachtende passagiers liggen nog vers in het geheugen. Daar bovenop maakte de stijgende energieprijzen en sterk oplopende inflatie de onrust compleet.

### Trots

Securitas heeft alle zeilen bijgezet om haar dienstverlening in alle sectoren te continueren. Ik dank onze medewerkers en ben trots op ieder die zich keer op keer vol energie, verantwoordelijkheid en flexibiliteit heeft ingezet om uw en onze wereld een stukje veiliger te maken.

### CAO

Met een sociaal akkoord over de loonontwikkeling van de CAO particuliere beveiliging is door partijen op constructieve wijze vorm gegeven aan een terechte ferme stap in de loonontwikkeling van beveiligers. Een stijging die de beveiligers en het vak beveiligen ook echt verdient.

Securitas heeft aan haar klanten goed uit kunnen leggen waarom deze salarisstijging een erkenning is voor het vak.

Wij spelen bij onze klanten en opdrachtgevers een cruciale rol in het behouden en beschermen van de continuïteit van hun bedrijven, organisaties, objecten en mensen. Wij danken onze klanten dat zij deze waarde ook erkennen en dat we voor iedere organisatie op maat blijven samenwerken en ontwikkelen in partnerschap.

### Duurzaamheid

*We help make your world a safer place*, staat ook voor duurzame bedrijfsvoering. Goed zorgen voor mens en milieu is verweven in onze bedrijfsvoering en altijd onderdeel van de beslissingen die we nemen. Onze mensen zijn ons kapitaal, gezondheid en duurzame inzetbaarheid staat hierbij altijd centraal. Securitas neemt haar verantwoordelijkheid en draagt bij aan een veilige en gezonde wereld. Dit doen we, onder andere, met blijvende inzet op het terugdringen van de CO2 emissies op alle gebieden. Van panden tot wagenpark, van uniformen tot het opwekken van energie. Hoe serieus we duurzaamheid nemen, blijkt tevens uit het feit dat Securitas als 1e wereldwijde beveiligingsorganisatie zich heeft gecommitteerd aan het SBTi. Een prachtige stap!

### Toekomst

De wereld om ons heen verandert in een razend tempo. De geopolitieke verhoudingen wijzigen, de arbeidsmarkt verandert en technologie en data maken een steeds groter deel uit van onze bedrijfsvoering. Het vraagstuk veiligheid en de wijze waarop we onze dienstverlening moeten vormgeven verandert daar op mee. Met de acquisitie van STANLEY Security in de zomer van 2022 hebben we ons aanbod, de kennis en capaciteit op gebied van beveiligingstechniek en integrale dienstverlening verder uitgebreid. Het doel van Securitas *To become a client centric, people focused and technology and data driven company* heeft hiermee echt vorm gekregen. Dit gecombineerd met een faire beloning voor onze beveiligers en voortdurende inzet voor een duurzame wereld, maakt dat we met optimisme en zelfvertrouwen uitkijken naar onze mooie toekomst.



**Bart Schmeink**

Algemeen Directeur Securitas Nederland



# Securitas Nederland

Een veilige wereld om te wonen, te werken en te leven, voor nu én voor de komende generaties.

## Onze purpose en kernwaarden

'We help make your world a safer place', dit is de purpose waar vanuit we werken. Een veilige wereld om te wonen, te werken en te leven, voor nu én voor de komende generaties. Om ons doel te bereiken, werken we volgens drie kernwaarden: integriteit, waakzaamheid en behulpzaamheid. Onze kernwaarden vertegenwoordigen wie we zijn, waar we voor staan en hoe we handelen. De drie bollen staan symbool voor deze waarden en geven aan dat we voor elkaar en de mensen om ons heen zorgen.

5.322  
medewerkers

330  
miljoen euro omzet

27  
vestigingen

294  
operationele auto's







In een tijdperk waarin verandering de enige constante is en technologie zich in een razend tempo ontwikkelt, blijft Securitas als beveiligingspartner niet achter. Securitas ziet kansen en mogelijkheden om verandering en technologie in te zetten voor een veiligere en meer duurzame leef- en werkomgeving. Wanneer nieuwe dreigingsbeelden vragen om een andere inrichting van veiligheidsbeleid, weet Securitas dit op een innoverende manier te realiseren.

Al meer dan 80 jaar maken we met onze ruim 355.000 medewerkers wereldwijd de wereld elke dag een stukje veiliger. Het is een doel dat we blijven nastreven in de complexe en steeds veranderende wereld van vandaag, omdat iedereen het verdient om zich veilig te voelen. Securitas is actief in 47 landen in Europa, Noord- en Zuid-Amerika, het Midden-Oosten, Australië, Azië en Afrika. Het hoofdkantoor bevindt zich in Zweden.

We help make your world a safer place.  
Hoe we dat doen? [Bekijk de video.](#)



**Behulpzaamheid:**  
benaderbaar, servicegericht  
en klaar staan voor onze  
klanten en collega's.



**Waakzaamheid:**  
opletten, initiatief nemen  
en altijd zoeken naar  
manieren om te  
verbeteren.

**Integriteit:**  
eerlijk zijn. We doen nooit  
concessies aan onze integriteit,  
ethiek of waarheidsgetrouwheid.





## Een baanbrekende acquisitie

### Overname STANLEY Security

Op 22 juli 2022 is de grootste acquisitie in de geschiedenis van Securitas een feit geworden. Deze overname is een essentiële stap in onze strategie om, zowel nu als in de toekomst, de toonaangevende partner voor geïntegreerde en intelligente beveiligingsoplossingen te zijn.

Met de overname van STANLEY Security versterken en verbreden wij ons technologische aanbod in Nederland, Canada, België, Denemarken, Frankrijk, Mexico, Noorwegen, Zweden, Finland, Ierland en de VS. In Nederland hebben we de alarmcentrale overgenomen en ruim 200 medewerkers van STANLEY Security mogen verwelkomen.

STANLEY Security en Securitas vullen elkaar goed aan, zowel als het gaat om expertise, marktsegmenten als geografische spreiding (in

Nederland en wereldwijd). Door onze krachten te bundelen, zetten we een belangrijke stap vooruit om onze (potentiële) klanten het beste aanbod in geïntegreerde veiligheidsoplossingen, intelligent gebruik van data en de inzet van vakmensen te bieden. Als partner ontzorgen wij onze opdrachtgevers bij hun beveiligingsvraagstukken, zodat zij zich kunnen focussen op hun 'core business'.

De overname ondersteunt onze strategie, voegt veerkracht toe en creëert een belangrijk platform voor innovatie, aangezien we de ambitie hebben om de toekomst van de beveiligingsindustrie te bepalen en opnieuw te definiëren.

In oktober 2022 zijn alle procedures afgerond en is STANLEY Security volledig geïntegreerd in Securitas.





# Samen maken we het verschil

## Onze mensen

Securitas is een mensenbedrijf. We waarderen de diversiteit aan perspectieven en we behandelen elkaar altijd met respect en waardigheid, hoe verschillend we ook zijn.

We staan voor een inclusieve omgeving waarin iedereen zich gewaardeerd en aangemoedigd voelt om bij te dragen en te groeien binnen ons bedrijf.

Duurzaamheid staat bij Securitas hoog in het vaandel. Het is onze verantwoordelijkheid goed voor elkaar en het milieu te zorgen. Samen maken we het verschil! Vanuit deze visie zet Securitas actief in op sociaal en duurzaam ondernemen en draagt bij aan een duurzame supply chain.

Sinds 9 april 2015 is Securitas gecertificeerd voor de MVO Prestatieladder. Dit verslag is opgesteld conform eis 7.5 van de norm.

Tevens zijn we in bezit van de volgende erkenningen / certificeringen:

- ✓ EcoVadis
- ✓ ISO 9001 Kwaliteitsmanagement
- ✓ ISO 14001, Milieumanagement
- ✓ ISO 27001 Informatiemanagement
- ✓ ISO 45001, Arbomanagement



## Securitas committeert zich als eerste wereldwijde beveiligingsbedrijf aan het SBTi

De impact van de bedrijfsvoering op het klimaat verminderen. Met dat doel heeft Securitas zich als eerste wereldwijde beveiligingsbedrijf aangesloten bij het Science Based Targets initiative (SBTi). Het initiatief laat met transparante en wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen zien hoeveel je als bedrijf moet reduceren om de negatieve gevolgen van klimaatverandering te voorkomen.

Het SBTi is een samenwerking tussen CDP (voorheen Carbon Disclosure Project), het World Resources Institute, Worldwide Fund for Nature en het UN Global Compact. Het SBTi verenigt wereldwijd organisaties die hun ambities ten aanzien van het klimaat willen vertalen naar concrete doelstellingen die laten zien dat je als bedrijf handelt in lijn met de internationale emissie-afspraken. Door te werken met Science Based Targets (SBT) weet je als bedrijf of je doelstellingen voldoende zijn om het Klimaatakkoord van Parijs te halen. In dat akkoord is afgesproken de opwarming van de aarde te beperken tot maximaal 1,5 graden Celsius.

### Klimaatverandering serieus nemen

‘Ons commitment aan het Science Based Targets initiative is de juiste volgende stap voor Securitas’, zegt Magnus Ahlqvist, President en CEO Securitas Group. ‘Door al meer dan 10 jaar emissies aan CDP

te rapporteren en sinds 2015 UN Global Compact te ondertekenen, hebben we al laten zien dat we klimaatverandering serieus nemen. Ik ben er trots op dat we, in overeenstemming met ons doel de wereld een veiligere plek te maken, ons leiderschap in de sector demonstreren door ons te committeren aan het SBTi.’

Hoewel uit de Net Impact Score blijkt dat de milieu-impact van Securitas relatief klein is, streeft Securitas er naar deze verder te verminderen. ‘Dit willen we onder andere realiseren met duurzame beveiligingsoplossingen en met verdergaande modernisering en digitalisering van ons bedrijf’, aldus Ahlqvist.

### Uitstoot verminderen

Volgens Therèse Boersma, Manager Sustainability Nederland, is het van groot belang om samen met klanten en leveranciers te werken aan het verminderen van CO2 uitstoot en het verlagen van de klimaatimpact. Ieder vanuit de eigen organisatie-specifieke mogelijkheden. Boersma: ‘Op deze manier kunnen we als keten echt het verschil maken. Het committeren aan het SBTi is een geweldige stap waarmee Securitas opnieuw laat zien duurzaamheid hoog in het vaandel te hebben.’





## MVO

# Hoe wij bijdragen aan de UN Sustainable Development Goals

De 17 Sustainable Development Goals (SDG's), bepaald door de Verenigde Naties, zijn opgesteld om de wereld een betere plek te maken in 2030. Ze zijn als een mondiaal kompas voor uitdagingen als armoede, onderwijs en de klimaatcrisis. Iedere SDG kent specifieke onderdelen, dit worden de targets genoemd. Zo zijn er in het totaal 169 targets verdeeld over de 17 SDG's. Met de targets is het mogelijk om lokaal, specifiek en gericht te werken. Securitas ondersteunt de SDG's en is ondertekenaar van het UN Global Compact. De SDG's zijn onderdeel van onze strategie, ons werk en de dagelijkse bedrijfsvoering.

Onze primaire focus ligt op de doelen waar we goede mogelijkheden hebben voor positieve impact. We geloven ook dat we een impact kunnen hebben via een aantal andere doelen. In dit hoofdstuk geven we weer welke SDG's dit betreft, inclusief de van toepassing zijnde target(s) en beschrijven we hoe dit er bij Securitas uit ziet.



**Securitas**

5 GENDER-  
GELIJKHEID



### SDG 5 Gendergelijkheid, target 5.1 en 5.5

Securitas is een werkgever die gelijke kansen biedt en alle werknemers moeten eerlijk en gelijk worden behandeld. Discriminatie van vrouwen en discriminatie op basis van andere kenmerken bij werving, beloning, opleiding, promotie, beëindiging of pensionering is nooit acceptabel. Wij zijn van mening dat diversiteit bijdraagt aan een betere bedrijfsvoering en wij streven ernaar het aantal vrouwen in managementfuncties op alle niveaus in het bedrijf te vergroten.

8 WAARDIG WERK  
EN ECONOMISCHE  
GROEI



### SDG 8 Eerlijk werk en economische groei, target 8.8

Securitas is een grote werkgever met vestigingen in vele landen over de hele wereld. We streven ernaar een stabiele en verantwoordelijke werkgever te zijn met goede arbeidsvoorwaarden en doorgroeimogelijkheden. Fatsoenlijke arbeidspraktijken, het recht zich te organiseren en mensenrechten zijn allemaal van vitaal belang voor Securitas, onze medewerkers en onze klanten. We werken actief aan gezondheids- en veiligheidskwesaties en onze beveiligers krijgen training, instructie en apparatuur in overeenstemming met de opdracht, om de gezondheids- en veiligheidsrisico's te minimaliseren. Wij accepteren geen enkele vorm van kinderarbeid of dwangarbeid.

9 INDUSTRIE,  
INNOVATIE EN  
INFRASTRUCTUUR



### SDG 9 Industrie, innovatie en infrastructuur, target 9B

Securitas zet zich in voor innovatie in de beveiligingsdienstensector. We streven er voortdurend naar om onze huidige producten en diensten te verbeteren en nieuwe integrale oplossingen te ontwikkelen. Daarnaast gebruiken we data-gestuurde benaderingen om de rapportage en analyse van onze diensten te verbeteren, waardoor we weloverwogen beslissingen kunnen nemen en onze klanten betere beveiliging kunnen bieden.

16 VREDE,  
JUSTITIE EN  
STERKE PUBLIEKE  
DIENSTEN



### SDG 16 Vrede veiligheid en sterke publieke diensten, target 16.5

Veiligheid en stabiliteit zijn de sleutelwoorden in een goed functionerende samenleving. In een wereld die steeds onvoorspelbaarder wordt, is het de rol van Securitas om bedrijven, infrastructuur en overheden te helpen te werken zoals ze bedoeld zijn, zonder onderbrekingen. De bescherming van werkplekken, openbare ruimtes en eigendommen, op een verantwoorde manier uitgevoerd, speelt een belangrijke rol in hoe we bijdragen aan een veiligere, duurzamere en productievere samenleving. Securitas heeft een nultolerantiebeleid voor alle vormen van omkoping en corruptie.

Een positieve directe of indirecte impact heeft Securitas op de volgende doelen:



**SDG 3 Goede gezondheid en welzijn, target 3.6**

We werken actief aan gezondheids- en veiligheidskwesties voor onze medewerkers en helpen ook anderen tijdens hun opdracht.



**SDG 4 Kwaliteitsonderwijs, target 4.4**

Securitas heeft zijn eigen opleidingscentra en we bieden onze medewerkers een groot aantal verschillende cursussen en programma's aan. Tevens leiden wij op tot mbo-2 beveiligers via de BBL route.



**SDG 7 Betaalbare en duurzame energie, target 7.2**

Securitas streeft ernaar om onze impact op het klimaat voortdurend te verminderen, met een focus op het afnemen van groene, duurzame energie.



**SDG 13 Klimaatactie, target 13.2**

Securitas zet zich in om haar footprint voortdurend te verkleinen. Met hierbij de focus op die onderdelen die omvangrijk zijn binnen de organisatie, invloed hebben op klimaatverandering en een negatief effect kunnen hebben op de leefomgeving. Concreet lopend proces: het structureel verminderen van de CO2 emissie van het wagenpark.



# People, Planet & Profit



MVO bij Securitas is opgebouwd uit 3 pijlers: People, Planet en Profit. We hebben speerpunten gekozen die herkenbaar en meetbaar zijn. Als beveiligingsorganisatie draagt het grootste deel van onze medewerkers een uniform en met onze mobiele surveillance maken we veel kilometers. Naast de algemene bedrijfsvoering, zijn dit de factoren waar we met kleine aanpassingen grote veranderingen teweegbrengen. Ons MVO-beleid ontwikkelt zich voortdurend, sluit aan op de wet- en regelgeving en sociaal-maatschappelijke- én technische ontwikkelingen.



Securitas

# People

## Aandacht voor onze medewerkers

Als dienstverlener zijn wij ons bewust van de sleutelrol van onze medewerkers. Wij zetten ons in voor duurzame inzet, goede werkomstandigheden, opleiding en begeleiding.

Securitas staat voor diversiteit en gelijke kansen. In dit kader bieden wij ook kansen en duurzame mogelijkheden aan mensen met een kwetsbare positie op- of afstand tot de arbeidsmarkt. Hierbij maken we actief gebruik van ons netwerk met o.a. UWV, gemeenten, werkgevers en opleidingsinstituten. Daarnaast zijn wij zelf ook opleider.

Met een gedreven recruitmentteam, docententeams, praktijkbegeleiders en job coaches zetten we ons elke dag in om nieuwe collega's, studenten en medewerkers met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt te begeleiden naar een baan met toekomst en plezier.



## Voor iedereen gelijke kansen en mogelijkheden

‘Voor iedereen gelijke kansen en mogelijkheden’, dat is het uitgangspunt voor recruitment bij Securitas vertellen Floris en Noelle.

Floris is ruim een jaar werkzaam bij Securitas en is teamleider binnen recruitment. Noelle is sinds februari bij de organisatie als junior recruiter.

Het denken in kansen en mogelijkheden heeft Noelle zelf ook ervaren. Na 18 jaar werkzaam te zijn geweest als kapster, heeft zij de keuze gemaakt voor het werken als recruiter. Met de beperkte ervaring die ze hierin had was het best een uitdaging om een leuke plek te vinden om zich te kunnen ontwikkelen. ‘Securitas heeft vertrouwen in mij uitgesproken, in hoe ik als professional verder kan groeien. Ik ben heel blij met deze kans!’

Floris gaat verder dat het belangrijkste is dat iemand zichzelf kan zijn. Hij werkt door het hele land en ziet veel diversiteit. ‘Ben je 18 of in de 60? Het maakt niet uit, heb je de mogelijkheden én de wil? Dan krijg je bij ons de kans. Niet alleen onze vacatures zijn puur gericht op de persoon, ook het recruitmentproces is in basis zo ingericht dat alleen de kwaliteiten van de kandidaat zichtbaar zijn. Geen enkel ander kenmerk is bekend (leeftijd, geslacht etc). Kom je hier doorheen en heb je een gesprek, dan pas weten we wie achter te informatie zit. Zo voorkomen we dat we onbewust kenmerken mee laten wegen en bevorderen we de diversiteit die we nastreven.

De beveiliging is van oudsher een echte mannenwereld. Wat we zien hierin de laatste jaren een duidelijke verschuiving, er zijn steeds meer vrouwen op alle niveaus binnen de organisatie en we zien het ook terug in de sollicitaties, vertelt Floris. Een mooie en waardevolle ontwikkeling. Door de contacten met UWV, WSP en scholen is er ook meer instroom van mensen die we met net dat extra steuntje in de rug een nieuwe (werk)toekomst kunnen bieden.’

Beiden vertellen dat de sfeer op kantoor heel fijn is: ‘iedereen staat voor elkaar klaar, wil je helpen en door de onderlinge verschillen vul je elkaar aan. Dit is niet alleen op de afdeling, maar dit is een kenmerk wat ze door de hele organisatie dwars door alle niveaus heen zien.’

‘We zien dat Securitas investeert in haar medewerkers, ieder krijgt de kans om alles uit zichzelf te halen en door te ontwikkelen wanneer ze willen. Zo zijn er nu nieuwe collega’s bij recruitment die komen uit de uitvoering (beveiliging) en je ziet dat veel leidinggevenden zijn gestart als aspirant beveiligiger. Dat we dit aspect ook mee kunnen geven bij onze gesprekken met nieuwe medewerkers is echt een pluspunt!’

Kortom: bij recruitment kijken we niet naar wat niet kan, maar naar de mogelijkheden en het bieden van kansen!



**Noelle (35) en Floris (28)  
Recruitment**



**Bradley (27) groeide door van beveiliging tot recruiter: 'Nee heb je, ja kun je krijgen'**



## Van Beveiliging naar Recruiter

### Beveiligen was niet het hoofddoel

'Beveiligen was niet mijn hoofddoel van jongs af aan, maar ik was wel altijd bezig met een stukje veiligheid en samenwerken. Zoals in de podiumbouw. Na een tijdje als steward te hebben gewerkt, ben ik in de beveiliging terecht gekomen in Breda. Maar ik wilde me graag binden aan een bedrijf dat op grotere schaal actief is. Dan kom je natuurlijk al snel bij Securitas terecht. De warme ontvangst door recruitment hielp erg om de stap naar Securitas te maken. Het klopte gewoon. Eenmaal begonnen dacht ik, "Wow. Ik ga bij grote bedrijven met hele grote namen langs". Het is fantastisch om daar deel van uit te maken en dat mee te maken.'

### Een geluksmomentje

'Hoe fantastisch het werk als beveiliging ook is, ontcom je niet aan nachtdiensten. Beveiliging is 24/7. Ik merkte dat ik daar vanuit persoonlijke overwegingen steeds slechter mee om kon gaan. Ik wilde graag meer aandacht besteden aan mijn vrouw en investeren in onze toekomst. Daarnaast ben ik iemand die wel echt van een uitdaging houdt en altijd op zoek is naar ontwikkeling en specialisering. Ik ben dus gaan kijken wat ik voor de langere termijn kon doen. Ik belde mijn collega Jacqueline op en vroeg of ze mij kon helpen.' 'Jacqueline vroeg of iets in recruitment niet wat voor mij was. Na het lezen van de vacature en research te hebben gedaan had ik het gevoel dat dit helemaal bij mij paste. Ik hou ervan met mensen in gesprek te gaan en ze te enthousiasmeren voor het vak beveiliging. Ik solliciteerde gelijk. Toen ik uiteindelijk het vertrouwen kreeg om als recruiter aan de slag te gaan was dat

echt een geluksmomentje. Inmiddels werk ik in een heerlijk team, waar ik merk van toegevoegde waarde te zijn. Ik neem natuurlijk ook een stukje ervaring mee vanuit de werkvloer. Zo weet ik vaak wat er gevraagd wordt; vanuit mijn ervaring ken ik alle wet- en regelgeving gewoon heel goed. Uiteindelijk versterken we vooral elkaar.'

### Vrijheid

'Als recruiter moest ik wel erg wennen aan de vrijheid. In de beveiliging ging ik vooral een takenlijst af om af te werken. Wanneer ik klaar was hielp ik anderen of reed ik alarmmeldingen. Nu beheer ik mijn eigen agenda en kijkt niemand op mijn vingers. Het gaat vooral om het werk dat ik aflever. Soms is dat nog onwennig, maar het gaat steeds beter. Ik zie überhaupt dat ik nog veel stappen moet maken en nog veel heb te leren. Maar ik geniet vooral dat ik de stap heb kunnen maken van beveiliging naar recruiter. Dat is zo'n rollercoaster geweest, dat ik soms even vergeet om te genieten.'

### 'Nee heb je, ja kun je krijgen'

'Inmiddels hebben meer (oud-)collega's ook lucht gekregen van mijn werk als recruiter. Zij zien hierdoor ook dat het gewoon kan. Daarvan ben ik ook overtuigd. Het is altijd mogelijk om door te groeien. De middelen en mogelijkheden bij Securitas zijn er gewoon, maar het moet vanuit jouw motivatie komen. Zelf ben ik een persoon die alles altijd probeert; nee heb je, ja kun je krijgen. En dat is goed uitgekomen deze keer. Dat zal ook een stimulans zijn voor (oud-)collega's. Als je een stap wilt maken moet je dat gewoon doen en niet twijfelen. Ga in gesprek, wie weet wat eruit komt.'



5.322  
medewerkers

1.107  
nieuwe medewerkers

88%  
vaste medewerkers

90%  
gezondheidspercentage



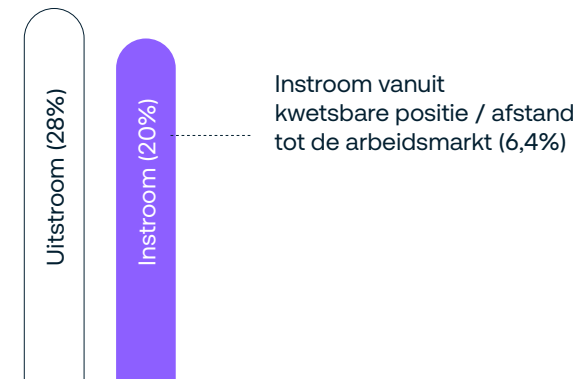
### Percentage vrouwen en mannen



### Leeftijdsopbouw medewerkers



### In- en uitstroom personeel





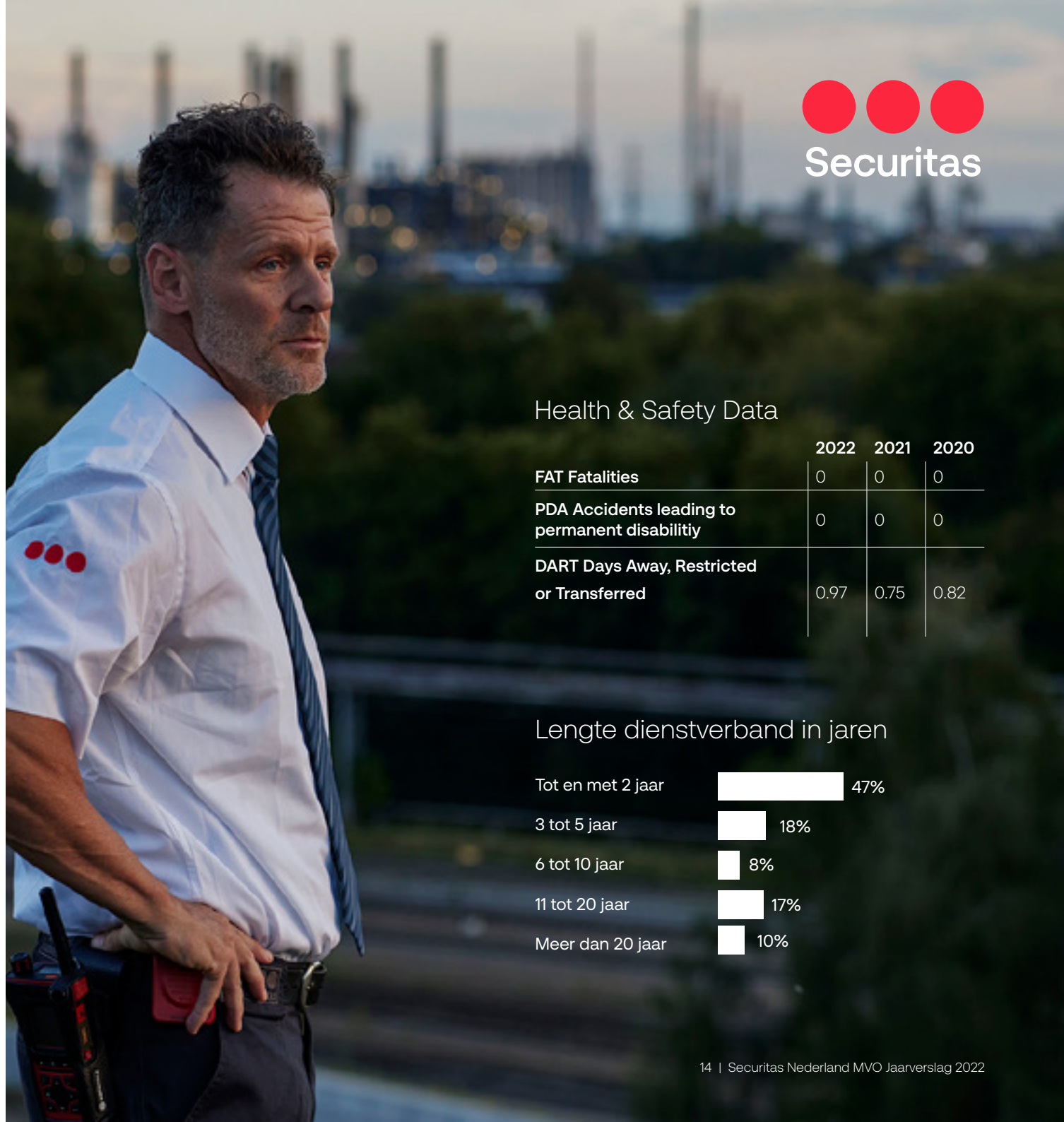
## Sociaal welbevinden

Workplace is het centrale communicatiemiddel met en voor onze medewerkers. In de afgelopen jaren is dit volledig ingeburgerd. Vast gegeven zijn de 'in gesprek met-sessies', waarbij medewerkers vragen kunnen stellen aan de directie. Ook in 2022 zijn er weer ieder kwartaal een drietal sessies geweest op diverse tijden zodat het voor iedere medewerker mogelijk is om aan te sluiten.

Binnen ons aanbod aan cursus en training is sinds juni GoodHabitx opgenomen. Hiermee is het aanbod voor trainingen op gebied van persoonlijk en sociaal welbevinden sterk verruimd.

## Loketten

Wij vinden een veilige werkplek en leefomgeving voor onze medewerkers belangrijk. Voor iedere medewerker zijn diverse loketten beschikbaar voor overleg en het doen van meldingen wanneer er iets speelt wat dit bedreigt: het sociaal loket, sociaal fonds, integriteitslijn en de interne- en externe vertrouwenspersonen.



## Health & Safety Data

	2022	2021	2020
FAT Fatalities	0	0	0
PDA Accidents leading to permanent disability	0	0	0
DART Days Away, Restricted or Transferred	0.97	0.75	0.82

## Lengte dienstverband in jaren





# Kennis en vaardigheden

1.808

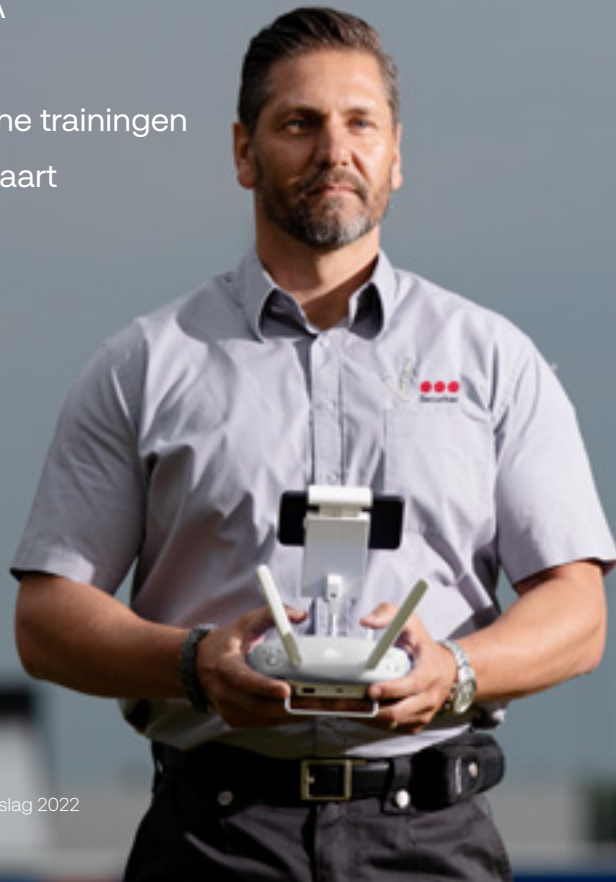
gegeven trainingen

Meest gegeven trainingen:

- ✓ BOCA/VOCA
- ✓ BHV
- ✓ Specialistische trainingen burgerluchtvaart

3.954

afgeronde e-learning trainingen



## Opleiden

Securitas is een erkend leerbedrijf met een BBL-opleiding tot beveiligder (met baangarantie!) in eigen opleidingscentra. Naast een gedreven docententeams, zetten praktijkbegeleiders en jobcoaches zich iedere dag in om zowel studenten als medewerkers met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt goed te begeleiden naar een baan met toekomst en plezier.

## Trainingen

Voor al onze medewerkers is in de Learning Hub LMS een schat aan trainingen beschikbaar. Hierbij kunt u denken aan organisatie, branche en functie gerelateerde trainingen. Maar ook bijvoorbeeld: financiën, stoppen met roken, gezondheid en onregelmatig werken en de digitale diëtiste.



# Planet

## Onze inzet voor de leefomgeving

Waarom zetten wij ons in voor het milieu? Het milieu is niet alleen een belangrijk onderwerp in de maatschappij, maar ook voor bedrijven. Securitas wil onderdeel zijn van de oplossing en bijdragen aan een meer duurzame wereld. Door het karakter van haar dienstverlening, veroorzaakt Securitas relatief weinig milieudruk. Ondanks dat voeren we een actief beleid op duurzaamheid en werken continu aan verkleining van onze footprint. Ook werken we samen met onze opdrachtgevers aan een duurzame supply chain. In gezamenlijkheid identificeren we oplossingen waarbij de milieudruk / emissies van beide verlagen.

Aan de andere kant richten we ons ook op 'duurzame inkoop' (MVI), 'verlaging CO2 emissie' en 'bewustzijn en kennisdeling'.





# Securitas

Het MVO beleid van de leverancier is medebepalend bij het maken van de keuze tot aankoop en samenwerking. Duurzaamheid is hierbij een belangrijke factor. Hier volgen enkele voorbeelden:

- ✓ Circulaire bedrijfskleding. Wij werken samen met onze leverancier aan minder verspilling en meer gebruik van gerecyclede grondstoffen. Bij gebruikte uniformen geldt de cyclus: re-use, re-purpose, recycle. Er gaat niets verloren.
- ✓ Bij de bouw van ons hoofdkantoor in Breukelen is gekozen voor het ambitieniveau BREEAM op het gebied van duurzaamheid. Het certificaat is verstrekt na een 3th party audit. BREEAM is de afkorting van Building Research Establishment Environmental Assessment Method en is het duurzaamheidskeurmerk voor duurzame gebouwen die een minimale impact hebben op het milieu.
- ✓ Zelf opwekken van stroom: Het dak van het hoofdkantoor is volledig bekleed met 150 zonnepanelen. Dit genereert meer energie dan wij zelf nodig hebben, daarom leveren we deze groene energie weer deels terug aan onze energieleverancier.

De gegevens omtrent de CO<sub>2</sub>-emissie worden voortdurend bijgehouden en we stellen ons ten doel dat elke nieuwe generatie auto's minder uitstoot genereert. Zo is de CO<sub>2</sub>-emissie de afgelopen jaren meer dan gehalveerd. Wij zetten dit planmatig door middels een groeiplan met de ambitie te komen tot een 100% emissievrij wagenpark in 2027.

Bewust gebruik van middelen en materialen is de sleutel. Zoveel als mogelijk digitaal werken, zo min mogelijk papiergebruik, lichten uitschakelen, scheiden van afval en meer. Hierbij hebben onze medewerkers een voorbeeldfunctie op de werkvloer, communiceren op een positieve manier om het bewust duurzaam handelen te bevorderen. Dit bewustzijn én hiernaar handelen levert tevens voor onze opdrachtgevers een directe winst op voor wat betreft de verlaging van CO<sub>2</sub> emissies van hun panden.

Securitas werkt actief samen met haar opdrachtgevers aan groei op gebied van MVO, dit doen wij als onderdeel van duurzaamheidscoalities, samenwerking in sociale initiatieven en het delen opgedane inzichten en ervaringen.

## Uitstoot Securitas Nederland

41 t Co<sub>2</sub>

emissie door zakelijke reizen

546 t Co<sub>2</sub>

emissie door onze gebouwen

1.123 t Co<sub>2</sub>

emissie door onze uniformen

3.280 t Co<sub>2</sub>

emissie door ons wagenpark

**4.990 t Co<sub>2</sub>**

**Totale CO<sub>2</sub> uitstoot**



## Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)

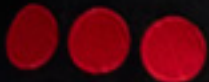
Duurzaam inkopen maakt onderdeel uit van ons beleid. Dit komt voort uit onze visie dat je een grotere impact creëert als je samen werkt. Met een sterke duurzame supply chain maken we als keten het verschil.

Een groot deel van onze inkoop betreft uniformen, hiervoor hebben we gekozen voor een partner welke zelf ook zeer actief is op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Zij maken gebruik van leveranciers die voor 100% kunnen garanderen dat de omstandigheden voor de werknemers goed zijn en er eerlijk loon wordt betaald, en gaan regelmatig naar de productielocaties om een audit uit te voeren.

In Nederland worden medewerkers aangetrokken in het Fairwerk traject; mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt die via deze weg volwaardig deelnemen in het arbeidsproces.

Voor de productie van de uniformen wordt gebruik gemaakt van zogenaamd Wear2 garen in combinatie met circulaire bedrijfskleding en onze partner is lid van Fair Wear. Zo is de lining van onze colberts gemaakt van pet-polyester, een gerecyclede grondstof, dit zorgt voor 89% minder CO2 verbruik in de productieketen.

Bij gebruikte uniformen geldt de cyclus: re-use, re-purpose, re-cycle. Er gaat niets verloren.





## Mirijam over haar werk als surveillant

Eind jaren '90 ging Mirijam als beveiligers werken in de Botlek. Op het uniform stond nog VNV, de voorloper van Securitas in Nederland. Na 5 jaar is ze ander werk gaan doen omdat het werk als beveiligers voor haar op dat moment niet meer te combineren was met haar jonge gezin. Elf jaar later, in 2014, is ze weer terug bij Securitas en heeft de eerste anderhalf jaar net als voorheen, gewerkt als objectbeveiligers. Daarna heeft ze de overstap gemaakt naar mobiele surveillance en dat doet ze tot op de dag van vandaag met heel veel plezier. Ze vertelt met enthousiasme over haar werk: altijd uitdagend, veel afwisseling, dynamisch en iedere dag is anders. Aan de andere kant ziet ze ook de verharding in de maatschappij, er is minder onderling respect. Doordat ze goed weet te schakelen en de verbinding aan kan gaan, is er weinig agressie naar haar toe en zet ze bewust tools in om te de-escaleren waar nodig.

'Ik vind het fijn dat ik bij Securitas echt mezelf kan zijn', aldus Mirijam. Ze is blij met haar collega's, een stabiel team waarmee ze een goede band heeft. Leuke en minder leuke gebeurtenissen delen ze met elkaar en staan voor elkaar klaar.

'Er worden steeds meer diensten uitgevoerd met elektrische voertuigen. Het vraagt om een andere manier van werken, als in; het ervoor zorgen dat de auto is opgeladen voor de volgende dienst. Maar, het is echt een verademing, het rijdt heel soepel en comfortabel, en het belangrijkste: zo dragen we ons steentje bij voor wat betreft duurzaamheid'. Mirijam vindt het belangrijk voor nu, maar ook voor de volgende generaties, dat de organisatie zich inzet voor duurzaamheid en is heel blij met de inspanningen die ze ziet. 'Het is heel jammer dat we niet zo snel kunnen als we zouden willen', waarbij ze als voorbeeld de uitdaging van het -mogen- plaatsen van oplaadvoorzieningen in combinatie met het elektriciteitsnetwerk geeft.

'Het werk binnen de mobiele surveillance gaat nooit vervelen', met nog veel mogelijkheden voor haar voor verdieping en groei bij Securitas.

**Mirijam (54)**  
**Surveillant**

# Profit

## Onze bijdrage aan de maatschappij

Gezonde bedrijfsvoering is de voorwaarde voor het voortbestaan van de organisatie, daarmee het kunnen blijven bieden van structurele werkgelegenheid en het (extra) investeren in duurzaamheid voor onze mensen en het milieu.

'All business is local' dit is een vaste uitspraak binnen onze organisatie. Dit uit zich in: lokale werving, selectie en inzet van medewerkers, maar ook voorrang voor lokale leveranciers van diensten, goederen en materialen bij de inkoop. Daarnaast sponsort Securitas diverse maatschappelijke initiatieven en lokale verenigingen.

Onze klanten zijn de spiegel van hoe wij ons werk doen, daarom organiseren wij periodiek bij ieder een klanttevredenheidsonderzoek. Vanzelfsprekend met de ambitie om de dienstverlening en daarmee de uitkomst, keer op keer te verbeteren.



# MVO Resultaten en doelstellingen

## Planet

- ✓ Uitstoot afvalwater en afvalstoffen
- ✓ Energie
- ✓ Transport

## People

- ✓ Behoorlijk bestuur
- ✓ Gezondheid en veiligheid
- ✓ Opleiding en onderwijs
- ✓ Diversiteit en kansen
- ✓ Gelijke behandeling
- ✓ Corruptie
- ✓ Vrijheid van vereniging en CAO
- ✓ Kinderarbeid
- ✓ Effecten op de samenleving



## Profit

- ✓ Bijdragen aan het economische systeem
- ✓ Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap

# Materiële en relevante thema's

Middels het kwantificeren van de thema's van de MVO PL zijn wij gekomen tot de materiële en relevante thema's welke zijn verwerkt in de afbeelding hiernaast. In één oogopslag is te zien dat de meeste thema's zijn gerelateerd aan People. Als dienstverlenende organisatie is ons personeel de basis en daarmee het grootste belang binnen de organisatie.



# Resultaten 2020 - 2022

## Doelstellingen 2023

Thema 2023	Kengetal en doelstelling 2022	Resultaat 2020	Resultaat 2021	Resultaat 2022	Doelstelling 2023
1 Behoorlijk bestuur (SDG 8)	Aantoonbare controle en advies door een onafhankelijke partij.	100%	100%	100%	100%
2 Werkgelegenheid (SDG 5 en 8)	>90% vaste medewerkers	95%	91%	88%	>90%
3 Verhouding werkgever - werknemer (SDG 8)	Rechten en plichten tussen werkgever en werknemer liggen vast in iedere individuele arbeidsovereenkomst; 100%	100%	100%	100%	100%
4 Gezondheid & veiligheid (SDG 3)	Gezondheidscijfer > 95% Dart Rate < 0,75	92% 0,82	89% 0,75	90% 0,97	>90% <0,8
5 Opleiding & onderwijs (SDG 4 en 9)	Aantal gegeven trainingen >3.000 Functie gerelateerde trainingen + e-learning	736 (1e 3 maanden)	7.993	1808 + 3.951	> 4.000
6 Diversiteit & kansen (SDG 5)	% instroom medewerkers met een afstand of kwetsbare positie tot de arbeidsmarkt > 6%	-	6%	6,40%	6,5%
9 Gelijke behandeling (SDG 5 en 8)	Meldingen SIAGG	3	8	9	-
16 Corruptie (SDG 16)	Aantal integriteitsincidenten	2	4	2	-
22 Privacy van klanten (SDG 8)	Deelname aan privacy awareness trainingen Group > 80%	78%	68%	57%	70%
24 Energie (SDG 7)	Totale t CO2 uitstoot van onze panden <858 tCO2	1191	858	546	< 600
27 Uitstoot afvalwater en afvalstoffen (SDG 13)	Gemiddelde CO2 uitstoot van het wagenpark <85 gr/km NB Corporate norm 2022 <120 gr/km NEDC	88 gr/km NEDC	85 gr/km NEDC	77 gr/km NEDC	<90 gr/km NEDC
31 Bijdrage aan het economisch systeem (SDG 8)	Behorende tot de top 3 werkgever in de sector beveiliging in Nederland op basis van omzet	3	3	3	3

# Toelichting op de resultaten 2022



Na een lange periode met Coronamaatregelen zijn we 2022 gestart met een langzame versoepeling na een harde lockdown. Uiteindelijk vervielen de laatste maatregelen in maart 2022.

Tijdens de pandemie is er veel beweging ontstaan op de arbeidsmarkt, zowel gewenst als ongewenst. Mensen raakten hun baan kwijt, maar er waren het afgelopen jaar ook veel kansen voor eenieder. Dit is ook niet aan Securitas voorbij gegaan. Met een streven van >90% vaste medewerkers zijn we in 2022 uitgekomen op 88% vaste medewerkers (thema 2). Meer dan in vorige jaren hebben we een beroep moeten doen op mensen die er de voorkeur aan geven om op een meer flexibele basis te werken, via een bureau of als zelfstandige. De krapte op de arbeidsmarkt is zeer merkbaar.

Aan het einde van 2021 waren we positief gestemd en bepaalden we de doelstelling op het gezondheidscijfer op >95%. (thema 4) De werkelijkheid in 2022 liet anders zien en de doelstelling bleek niet haalbaar. Dit is deels te wijten aan de les die geleerd is tijdens de pandemie: voel je je niet goed, dan blijf je thuis om te voorkomen

dat je je collega's besmet met jouw griep of mogelijk corona.

Ondertussen zijn er in 2022 wel meer uren gewerkt doordat er meer opdrachtgevers hun deuren weer konden openen. Helaas zien we hierbij ook een toename van de DartRate, er zijn meer incidenten geweest met tijdelijke uitval. (thema 4)

We zien de gevolgen van de krapte op de arbeidsmarkt ook terug bij het prioriteiten stellen. De planningen zijn strak en medewerkers doen wat ze kunnen in de tijd die er is. De privacy van de opdrachtgever staat voor ons altijd centraal. Een interne training over privacy awareness (thema 22) staat ook hoog op de lijst, echter met 57% voltooide trainingen is pijnlijk duidelijk dat dit uiteindelijk voor iets meer dan de helft van de medewerkers is gelukt. Dit betekent overigens niet dat er geen aandacht is voor privacy. Op iedere werkplek zijn protocollen op dit gebied, wat mag je wel vragen / zien / delen en wat niet, dit is duidelijk vastgelegd. Ook zijn er testen gedaan middels phishing mail. Zodra een medewerker hierop in ging kreeg deze een reactie met

uitleg. Aan het einde van de test kregen alle betrokken collega's een mail over de actie en toelichting over het verloop. Zo wordt er op verschillende manieren actief gestuurd op awareness.

Positief om te melden is dat de instroom van medewerkers met afstand tot- danwel een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt (thema 6) is gestegen. Er zijn goede stabiele contacten met UWV, gemeenten en de afdeling recruitment voor zowel directe instroom als ook voor het opleiden van nieuwe collega's. Er wordt uitgegaan van mogelijkheden en van daaruit verder gewerkt. Ieder die kan en wil, krijgt de kans en passende begeleiding vanuit een gedreven team.

Net zoals voor 2022, is er ook voor 2023 geen doelstelling gesteld op het aantal meldingen SIAGG (inclusief vertrouwenspersoon) en de integriteitslijnen. In een grote organisatie als Securitas, waar meer dan 5.000 mensen werken, kan je niet verwachten dat alles 100% perfect gaat. Wij willen graag dat mensen zich melden, de weg weten en het vertrouwen hebben dat er geluisterd wordt. We zien een lichte stijging in



## Toelichting op de resultaten 2022

2022 voor wat betreft meldingen. De inzet blijft op (awareness)training voor leidinggevenden en voor iedere medewerker, alsook het zichtbaar hebben van de mogelijkheden en de veiligheid van melden van onregelmatigheden.

In 2022 zijn er grote stappen gemaakt voor wat betreft het verlagen van de CO2 uitstoot. Zo is de uitstoot van onze panden gedaald van 858 naar 546 (thema 24) en de uitstoot van het wagenpark (thema 27) is met een gemiddelde van 77 gr/km NEDC ook weer 12 punten gedaald. (en blijvend onder de norm van Securitas Group van <120 gr/km NEDC). Hier is overigens nog niet het wagenpark van (vh) STANLEY Security meegenomen waarmee in oktober het contract definitief is getekend. Beide wagenparken waren bij afronding van 2022 nog niet geïntegreerd. Dit is in 2023 wel het geval, waarmee wordt verwacht dat de gemiddelde uitstoot zal stijgen daar er nog geen actieve inzet op verlaging van de CO2 emissies was bij STANLEY Security. De ingezette projectmatige aanpak op het verlagen van de CO2 emissie van het wagenpark gaat onverminderd voort

in 2023 met daarin verbreding van de scope met de toegevoegde voertuigen.

Een andere zeer positieve ontwikkeling is te zien bij het aantal gegeven trainingen (thema 5). Met de doorontwikkeling op gebied van L&D zien we een ruim aanbod aan e-learning naast de (verplichte) functie gerelateerde trainingen. Voor het overzicht hebben we deze cijfers los aangegeven wat laat zien dat er enthousiast gebruik is gemaakt van het aanbod op gebied van e-learning. Bij hoofdstuk Kennis & Vaardigheden heeft u kunnen lezen wat de meest gevolgde trainingen zijn geweest. Een helder resultaat van de inzet op duurzame werkgelegenheid.

# Ambities voor de toekomst

Er zijn verschillende langetermijnontwikkelingen die van invloed zijn op de beveiligingsdienstensector. Wij zien dat een van de belangrijkste een toenemend gebruik van technologie is in combinatie met de vraag om op maat gemaakte kosteneffectieve diensten en een grotere focus op bedrijfsrisicobeheer zijn.

De steeds complexere beveiligingsbehoeften van klanten creëren vraag naar integrale oplossingen, de combinatie van mens, kennis en techniek, voorspellende beveiligingsservices op basis van technologie. Dit benadrukt het belang van het hebben van de juiste technologie, data en cloud-mogelijkheden als aanbieder van beveiligingsservices. Door het toenemende gebruik van technologie kan Securitas haar klanten efficiëntere en nog hoogwaardigere beveiligingsoplossingen bieden. Dat deze ontwikkeling al ingezet is, is terug te zien in het aantal geïnstalleerde beveiligingscamera's in 2021 wereldwijd meer dan een miljard eenheden. Dit is een stijging van meer dan 50 procent ten opzichte van 2018.

Securitas beweegt mee met bovengenoemde ontwikkelingen en met de overname van STANLEY Security heeft zij haar mogelijkheden, aanbod, volume en kennis op het gebied van integrale beveiligingsoplossingen significant verhoogd.

Samen met de nieuwe en geïntegreerde bedrijfsonderdelen zetten we door op de koers van verduurzaming. Voor het projectmatig en blijvend terugdringen van de CO2 emissie hebben we te maken met een toevoeging van het wagenpark van (vh) STANLEY Security waar een dergelijke actie nog niet op was ingezet. Onverlet blijft de ambitie om het totale wagenpark tot nul-emissie te brengen. Een dedicated projectteam geeft hier in 2023 versnelling aan.

Tevens is en blijft Diversiteit & Inclusie een focuspunt. Hierbij gaat het om gelijkwaardigheid, veiligheid en het bieden van kansen en mogelijkheden aan ieder. Niet iedereen heeft dezelfde achtergrond en/of hetzelfde startpunt, maar kan bij Securitas wel dezelfde groei

doormaken. Zowel landelijk als internationaal wordt gemeten op de man/vrouw-verhouding op de diverse niveaus. In Nederland voegen wij hier sinds een aantal jaar aan toe: 'het bieden van kansen en mogelijkheden voor mensen uit een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt'.

Duurzame inzet voor alle medewerkers is geïntegreerd en geborgd in de processen van Recruitment en HR. Resultaten van de inspanningen komen tot uitdrukking in de cijfers zoals weergegeven in dit jaarverslag.

Met heldere thema's en ambities op duurzaamheid is Securitas onderdeel van de duurzame supply chain. Wanneer ieder doet wat mogelijk is, met de blik op de toekomst én wanneer we hierin samenwerken, zorgen we voor werkelijke verandering naar een duurzame toekomst.

Samen maken  
we het verschil!





Securitas Beveiliging BV  
De Corridor 3a  
3621 ZA Breukelen

securitas.nl  
mvo@securitas.nl