

2021

Sociaal Jaarverslag

In het sociaal jaarverslag 2021 blikken we terug op het afgelopen jaar en geven we inzicht in de resultaten die het afgelopen jaar zijn bereikt.



Securitas

Securitas Nederland

6.233
medewerkers

26
vestigingen

328
miljoen euro omzet in 2021
in Nederland

251
surveillance auto's



Al meer dan 80 jaar maken we met onze ruim 355.000 medewerkers wereldwijd de wereld elke dag een stukje veiliger. Het is een doel dat we blijven nastreven in de complexe en steeds veranderende wereld van vandaag, omdat iedereen het verdient om zich veilig te voelen. Securitas is actief in 47 landen in Europa, Noord- en Zuid-Amerika, het Midden-Oosten, Australië, Azië en Afrika. Het hoofdkantoor bevindt zich in Zweden.

In een tijdperk waarin verandering de enige constante is en technologie zich in een razend tempo ontwikkelt, blijft Securitas als beveiligingspartner niet achter. Securitas ziet kansen en mogelijkheden om verandering en technologie in te zetten voor een veiligere leef- en werkomgeving. Wanneer nieuwe dreigingsbeelden vragen om een andere inrichting van veiligheidsbeleid, weet Securitas dit op een innoverende manier te realiseren.

Securitas in het kort

Preventief beveiligen

Het is niet langer voldoende te beveiligen op basis van vooraf vastgestelde risico's. De strategie van Securitas is gericht op het voorkomen van incidenten; preventief beveiligen. Securitas brengt afwijkende situaties of afwijkend gedrag in kaart, waarop wordt ingegrepen nog voordat er daadwerkelijk een onveilige situatie ontstaat. Zo worden incidenten voorkomen en kosten bespaard.

Slimme oplossingen

Het nieuwe beveiligen van Securitas staat voor een proactieve, integrale en gastvrije aanpak met een digitaal hart. Dit resulteert in preventieve veiligheidsoplossingen met een optimale synergie tussen mens, kennis en technologie. Proactieve beveiligers en innovatieve technologie worden zo op de meest effectieve en efficiënte manier ingezet en ondersteund vanuit het Securitas Operations Center.

Technologie van morgen

In het Securitas Operations Center worden data vanuit alle activiteiten verzameld, gecombineerd en geanalyseerd. Met deze informatie wordt er vroegtijdig zeer gericht actie ondernomen op elke vorm van dreiging. Met het geavanceerde Securitas Operations Center en Securitas Technology in Dordrecht waar voortdurend nieuwe technologie wordt onderzocht, getest en ontwikkeld, is Securitas dé innovatieve partner voor beveiligingsoplossingen. Nu en in de toekomst.

Opening hoofdkantoor

Breukelen

Securitas is verhuisd. Vanaf maart 2021 is het hoofdkantoor gevestigd in Corridor II, een spiksplinternieuw pand aan de Corridor in Breukelen.

Met de verhuizing naar Breukelen positioneert Securitas zich behalve als sterke regionale speler daarnaast als landelijke leverancier van integrale beveiligingsoplossingen. De afgelopen jaren zijn vanwege haar strategie nieuwe functies en samenwerkingen ontstaan. In Breukelen, centraal gelegen in het midden van het land, is Securitas in staat om verschillende afdelingen bij elkaar te brengen in een kantoorruimte van 3.700 m².

Bij de bouw van het nieuwe hoofdkantoor van Securitas is een hoog kwaliteitsniveau nagestreefd. Onder andere op het gebied van duurzaamheid en de energiezuinigheid van het pand.

- Gebouwd volgens de criteria van het duurzaamheidskeurmerk BREEAM.
- Werkplekken conform de laatste Arbo-richtlijnen.
- Centrale ligging bij station.
- Gebruik circulaire materialen.

Tijdscapsule: blik op de toekomst

Opening hoofdkantoor

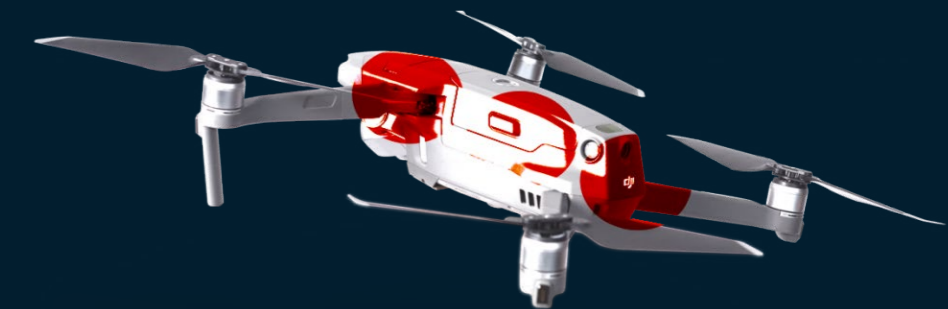
Speciaal voor de verhuizing naar ons spiksplinternieuwe hoofdkantoor vroegen we aan veiligheidsexpert naar hun visie over de toekomst. De vraag luidde als volgt:

Hoe ziet de wereld van de beveiliging eruit in 2035?

Hoe de beveiliging er over 15 jaar uitziet is moeilijk te voorspellen. Toch hebben we een poging gewaagd. Als feestelijke openingshandeling hebben we een tijdscapsule voor de deur van ons nieuwe pand begraven, die we pas over 15 jaar (als ons huurcontract afloopt) openen. In de capsule bewaren we de visie van experts en de visie van onze klanten.

Beveiliging ontwikkelt zich razendsnel

Herinner je je nog het eindeloos uitkijken van bewakingsbeelden, de eerste ip-camera of de allereerste eerste bewakingsdrone? De afgelopen decennia heeft de technologie zich razendsnel ontwikkeld. Voor de beveiligingswereld betekent dit een schat aan mogelijkheden en bedreigingen. Waar staan we over 15 jaar? Bijvoorbeeld als het gaat om drones, digitale camera's, datagedreven beveiliging, Open-source intelligence (OSINT), deep fakes en biometrie?





Mobile team Securitas verhuisd naar Naarden

Het beveiligingsteam van Securitas in Eemnes is verhuisd naar een nieuw kantoor in Naarden. Het mobiele surveillance team werkt nu vanuit een duurzamer pand op het centraal gelegen bedrijventerrein Gooimeer. Met name bedrijven op de bedrijventerreinen Gooimeer Noord en Zuid kunnen rekenen op nog snellere aanrijtijden.

Verhuizing regiokantoren

Bewogen jaar

Op het gebied van huisvesting was 2021 een bewogen jaar.

Verhuizingen, opleveringen van oude panden, verbouwingen, het is allemaal goed gekomen door de inzet van vele betrokken medewerkers en externe partijen. Een samenvatting van 2021:

- Afronding verhuizing Ede
- Deel Amsterdam K12 terug naar verhuurder
- Tijdelijke werkplekken voor onze HR afdeling
- Mobile vestiging Hoofddorp is verhuisd naar Schiphol
- Verkoop van locatie Badhoevedorp
- Mobile locatie Rosmalen en Rijen naar Waalwijk
- Mobile locatie Zwolle naar de Ceintuurbaan in Zwolle
- Static team verhuisd naar HTC Eindhoven
- Kantoor Sittard verhuisd naar Born



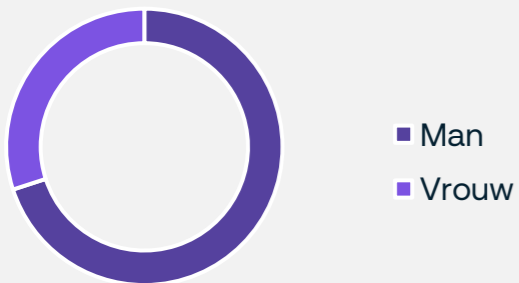
People

Aandacht voor onze medewerkers

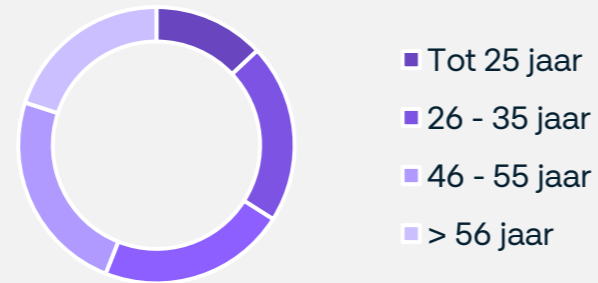
Met een arbeidsmarkt die steeds krappert wordt, is het meer dan ooit belangrijk om medewerkers te binden en te boeien. Dit begint bij een goede start. Daarom zijn we in 2021 een project gestart om de eerste 100 dagen van de medewerkersreis of terwijl de employee journey, te faciliteren. Alles om er voor te zorgen dat een medewerker zich welkom en onderdeel van onze organisatie voelt.

Daarnaast is het creëren van een veilige werkplek essentieel om medewerkers voor Securitas te behouden. Securitas hecht veel dan ook veel waarde aan integriteit. Integriteit is niet voor niets één van de drie kernwaarden van Securitas, gesymboliseerd door de drie rode bollen in ons logo. Naast de verschillende loketten voor het melden van integriteitskwetsies is er in 2021 ook een meldpunt integriteit gelanceerd. Zo werken we aan een veilige werkomgeving.

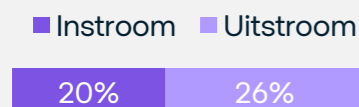
Percentage vrouwen en mannen



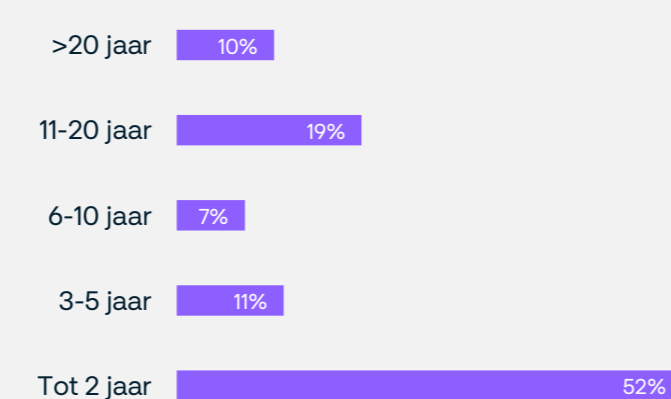
Leeftijdsofbouw medewerkers



In- en uitstroom van personeel



Lengte dienstverband in jaren



Nieuwe medewerkers

Onze pre selectie tool

In 2021 zijn wij gaan werken met een pre selectie tool. Met deze tool zijn wij in staat te selecteren op basis van talent en capaciteit in plaats van het cv en motivatiebrieven. Securitas heeft het afgelopen jaar hard gewerkt aan het creëren van een eigen benchmark. De sollicitanten leggen we tegen de eigen benchmark lat zodat we voorspellend kunnen zijn hoe succesvol een kandidaat is of zal worden. Aan de hand van deze uitkomsten kan het algoritme voorspellen of een kandidaat matcht met Securitas.

Met deze implementatie is ook het verplichte toevoegen van een CV komen te vervallen, dus we hebben geen enkele kennis van de achtergrond van de kandidaat en daarmee ook geen vooroordelen op basis van afkomst of geslacht. Kortom: we zijn alleen op zoek naar talent! Zaken als het (relevante) werkverleden van de sollicitant bespreken wij in een eerste intake. Met de implementatie van de preselectietool krijgt de sollicitant ook een goed beeld van Securitas als organisatie, nog voor hij of zij kennis heeft gemaakt met een recruiter. Dit gebeurt aan de hand van filmpjes en voorbeelden die uit het werk van potentiële medewerkers is gegrepen. Voor diverse functiegroepen zijn er aparte flows gebouwd zodat iedereen relevante filmpjes en informatie krijgt.

Het effect van deze manier van werving hebben we duidelijk kunnen zien. Het aantal sollicitanten is gedaald, de kwaliteit is sterk verbeterd! Voorheen kregen wij veel sollicitanten die bij nader inzien geen interesse hadden. Zo kunnen we met trots zeggen dat het aantal aannames dat we in 2021 hebben gerealiseerd staat op maar liefst 1030 uit 12620 sollicitaties, tegenover vrijwel hetzelfde aannames in 2020 met een bijna dubbele hoeveelheid sollicitaties!



Winnaar V-factor 2021

Marco Engelfriet

Super trots zijn wij op onze collega Marco Engelfriet. Hij is de winnaar van de V-factor 2021! Volgens de vakjury laat hij met zijn natuurlijke rust en overwicht zien dat hij het werk helemaal in de vingers heeft en gaat hij technologische ontwikkelingen niet uit de weg. 'Marco is een ambassadeur van de beveiligingsbranche,' aldus juryvoorzitter Marianna Clarijs.

De V-factor wordt jaarlijks uitgereikt aan een particuliere beveiliging die uitblinkt in zijn of haar vak. Dit jaar draaide het om beveiligers die vooruitkijken en slim zijn met technologie

'Als beveiliging schat je risico's in waar een bedrijf misschien niet eens bij stil heeft gestaan. Observaties, ingrijpen en creatief meedenken zijn hele belangrijke V-factoren die onmisbaar zijn in ons vak', aldus de winnaar die donderdag blij verrast werd op zijn werkplek in de Rotterdamse haven. 'Dit is waarvoor ik het doe. Ik probeer altijd mijn best te doen. Soms wordt dat gewaardeerd en soms niet. Ik had het echt niet verwacht.'

Health and wellbeing

Fit february

Tijdens corona ontstond Fit February wat later Commit to be Fit werd. Met veel enthousiasme motiveerden Securitas medewerkers, maar medewerkers ook elkaar om te blijven bewegen en te letten op de voeding. Ook werd er er aandacht besteed aan mentale weerbaarheid tijdens corona.

Gezond en fit

Inzetbaarheidspercentage	96%
Gezondheidspercentage	90,64%

Health & Safety Data

	2021	2020	2019
FAT Fatalities	0	0	0
PDA Accidents leading to permanent disability	0	0	0
DART Days Away, Restricted or Transferred	0,75	0,82	0,86

Sociaal welbevinden

In 2019 startten we met Workplace als communicatiemiddel met onze medewerkers. In 2020 hebben we dat verder uitgebreid met de in gesprek met de directie sessies. Ook in 2021 hebben we de 'in gesprek met'-sessies gehouden waarbij medewerkers vragen konden stellen aan de directie.

Covid-19

Trots zijn we op de flexibiliteit van onze klanten en medewerkers die we als vitale beroepsgroep konden blijven inzetten. Hierdoor hoefden wij geen gebruik te maken van de NOW regeling en vielen er geen gedwongen ontslagen.

Om medewerkers betrokken te houden en een hart onder de riem te steken hielden we verschillende acties:

- Er werden ruim 25 updates door de directie gegeven en diverse vlogs gemaakt
- Bijna 12.000 zelftests verzonden

08

Aantal mensen zijn gestopt met roken middels het stoppen met roken programma van mydailylifestyle

27

Deelnemers van de digitale diëtiste via mydailylifestyle

100,5

Kilo's afgevallen



7.993

Gegeven trainingen

Beveiliging 2, BHV & EHBO
zijn de meest gegeven
trainingen.

Kennis en vaardigheden

Trainingen

Het overgrote gedeelte van de Beveiliging 2 opleiding is in 2021 online gegeven en niet klassikaal, wegens Covid-19. In 2021 hebben we ruim 400 aspirant beveiligers opgeleid tot gediplomeerd beveiliging. Daarnaast is ons Learning Management Systeem, genaamd Learning Hub op 16 juni live gegaan voor de gehele organisatie. Inmiddels hebben we hier ruim 1800 medewerkers op ingelogd. Al onze opleidingen worden hier in 2022 weergegeven en ingepland.

We help make your world a safer place



Bij Securitas staan onze mensen centraal. Elke dag trekken onze medewerkers hun uniform aan om de wereld een veiligere plek te maken. Om dat te vieren en te waarderen, introduceerde Securitas in 2021 de Purpose Awards. De Purpose Awards werden uitgereikt aan de collega's die iedere dag de wereld een stukje veiliger maken en onze kernwaarden waakzaamheid, behulpzaamheid, integriteit uitdragen in hun werk.

De genomineerden zijn in het zonnetje gezet door hun leidinggevende en hebben een officiële pin als erkenning in ontvangst genomen. Marjolein van den Bos en Tim Claessens, onwijs bedankt voor jullie inzet!

Nieuwe samenstelling directieteam

Bart Schmeink

Per 1 januari 2021 start Bart Schmeink als algemeen directeur bij Securitas Nederland. Hij nam daarmee het stokje over van Peter Schollmann, die in de zomer van 2020 had aangekondigd zijn functie neer te leggen. Met de aanstelling van Schmeink ontwikkelt Securitas zich verder in de transformatie naar Intelligent Protective Services Partner in de beveiligingssector.

Roger Knorr

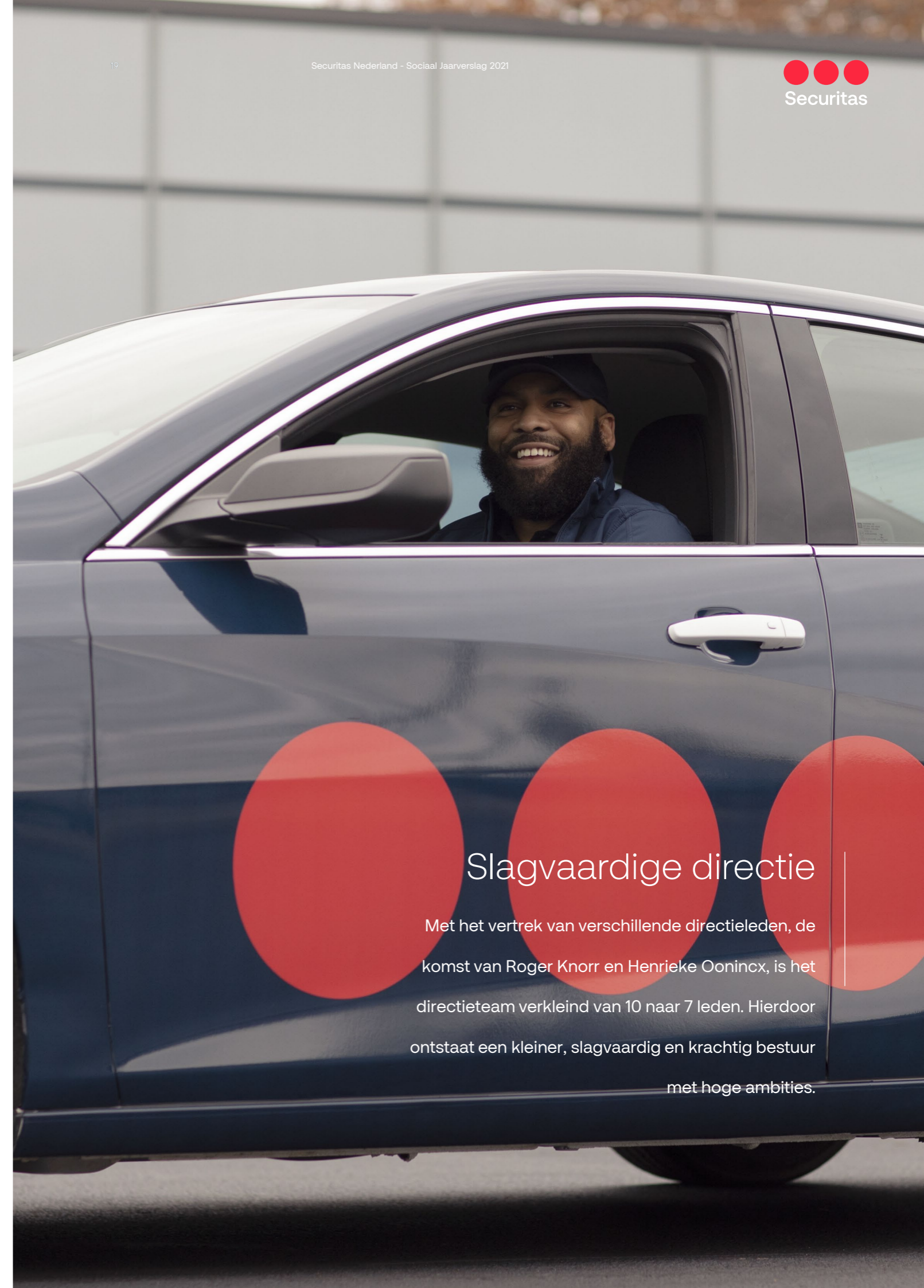
Focus op solutions

Een intensieve en gerichte focus op solutions is onderdeel van het veranderprogramma North Star van Securitas groep en noodzakelijk om onze doelstellingen te behalen. Roger Knorr is aangesteld als Directeur Solutions. Hij focust zich, naast zijn eindverantwoordelijkheid van het Securitas Operations Center (SOC), op Solutions.

Henriëke Oonincx

Commerciële directeur

Henriëke heeft ruim 20 jaar ervaring in commerciële functies bij dienstverleners in de consultancybranche en in de technologische en financiële sector. Hier heeft ze veel commerciële ervaring opgedaan bij organisaties waar het vinden van een balans tussen klantgerichtheid, menselijk gedrag, maar ook risicoanalyse aan de orde van de dag zijn. Daarom verwachten wij met de komst van Henriëke onze ambitieuze doelstellingen te realiseren en onze strategische koers om de Intelligent Protective Services Partner in de beveiligingssector verder te ontwikkelen.



Slagvaardige directie

Met het vertrek van verschillende directieleden, de komst van Roger Knorr en Henriëke Oonincx, is het directieteam verkleind van 10 naar 7 leden. Hierdoor ontstaat een kleiner, slagvaardig en krachtig bestuur met hoge ambities.



De directie

Met de komst van Bart Schmeink in januari '15 is het directieteam compleet. Deze bestaat uit (van links naar rechts): Wim Geutjes (Operationeel Directeur), Martin Bijlsma (Financieel Directeur), Henriëke Ooninx (Commercieel Directeur), Bart Schmeink (Algemeen Directeur), Mickey Spier (HR Directeur), Roger Knorr (Directeur Solutions en SOC).

Planet

Onze inzet voor de leefomgeving Door het dienstverlenende karakter van de bedrijfsactiviteiten veroorzaakt Securitas naar verhouding weinig milieudruk. Ondanks dat voeren we actief milieubeleid en werken we continu aan verbetering. Dat wordt geborgd in de ISO 14001:2004-norm.

Energie

Securitas maakt sinds 2010 gebruik van groene stroom. Onze doelstelling is om in onze eigen (huur)panden waar wij zelf de energieleverancier kiezen 100% groene energie af te nemen.

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

We vinden het belangrijk om onze Carbon Footprint inzichtelijk te maken en te beperken. Hierop wordt internationaal beleid gemaakt (Corporate Emissions Policy) en worden doelstellingen geformuleerd door Securitas AB. Monitoring en rapportage vinden jaarlijks achteraf plaats. We houden gegevens bij over onze CO₂-uitstoot, de duurzaamheidslabels van ons wagenpark (A,B,C) en ons energieverbruik. We lozen geen afvalstoffen, chemische stoffen, olie of brandstof op water. Wat betreft CO₂-uitstoot van onze (surveillance)auto's stellen we ons ten doel dat elke nieuwe generatie auto's minder moet uitstoten dan het jaar daarvoor. Hierdoor verlagen we structureel onze gemiddelde uitstoot sinds 2008.

Wat we nog meer doen op het gebied van Planet:

- We voldoen aan de norm ISO 14001. EcoVadis Gold.
- We kopen duurzaam in. Dit is geborgd middels concrete afspraken door ondertekening Code voor duurzaam zaken doen.
- We letten ook op mogelijke milieubesparing van onze opdrachtgevers door het uitzetten van verlichting bij brand- en sluitrondes.
- Wij hebben inzicht in hoeverre onze leveranciers maatschappelijk verantwoord ondernemen (Supplier Questionnaire).
- Waar mogelijk doen we aan recycling en afvalscheiding.

Planet

Onze inzet voor de leefomgeving

Uitstoot Securitas Nederland

5261 t Co2

Totale CO2 uitstoot Securitas Nederland

10

t CO2 uitstoot door zakelijke reizen

858

t CO2 uitstoot door gebouwen

3377

t CO2 uitstoot door ons wagenpark

1015

t CO2 uitstoot door onze uniformen

Uniform refurbished

Goed zijn voor het milieu, dat willen we zijn bij Securitas. Daarom hebben we met onze kledingleverancier Groenendijk lange tijd gesproken over hoe we onze uniformen zo duurzaam mogelijk in kunnen zetten. Een belangrijk onderdeel daarvan is de retour gestuurde kleding. Tot voorkort werden alleen artikelen die nog in de verpakking zaten opnieuw opgenomen in de voorraad. Hierdoor werd een groot deel niet of nauwelijks gedragen kleding vernietigd, zonde! En slecht voor het milieu. Tijd voor een oplossing! Deze hebben we gevonden. Bij binnenkomst vindt er een strenge controle plaats op de artikelen parka/blouson, colbert/blazer, gilet, pantalon en de worker. Deze worden beoordeeld op de volgende punten:- Vlekken- Beschadigingen- Defecten- Persoonlijke eigendommen. De artikelen die voldoen aan onze strenge eisen, zullen specialistisch worden gereinigd, opnieuw worden verpakt en worden opgenomen in de voorraad van Securitas. Belangrijk om te weten is dat er geen onderscheid zal worden gemaakt en iedereen deze kleding in zijn of haar bestelling kan verwachten. Groenendijk verzekert ons dat de refurbished artikelen (zoals dat heet) aan dezelfde kwaliteitseisen voldoen als de reguliere artikelen. Wat niet terug kan voor gebruik, gaat verder voor de recycling. Zo zitten oude uniformen in bijvoorbeeld isolatiewanden, autostoelen en picknicktafels. Re-use, referbish, recycle. Er gaat niets verloren. Zo dragen we allemaal mee aan een beter milieu!

Profit

Onze bijdrage aan de maatschappij

Securitas ontzorgt bedrijven en organisaties op het gebied van veiligheid. De basis: onze kennis van veiligheid en slimme combinaties van innovatieve techniek. Ook de samenleving profiteert hiervan:

- We werken op basis van onze kernwaarden en de Ligue Code of Conduct and Ethics; een gedragscode die de normen voor de gehele beveiligingsindustrie onderschrijft.
- Securitas zorgt voor werkgelegenheid. Onze meest directe economische impact is dan ook die van de lonen van onze 6.780 medewerkers in Nederland.
- Sinds 2010 is op al onze kantoren een AED beschikbaar. Voor onze medewerkers, maar ook voor mensen in de omgeving. En omdat in de meeste kantoren 's nachts door de mobiele surveillance wordt gewerkt, zijn de AED's ook 's nachts beschikbaar. Zo dragen we lokaal bij om in medische noodgevallen snel te kunnen handelen.



Profit

Onze bijdrage aan de maatschappij

Mededelingen

Communicatie op de vestigingen

Tijdens de eerste editie van de Town hall meeting in Breukelen bracht de directie alle medewerkers op de hoogte van actuele zaken. Ook kregen medewerkers de gelegenheid om te reageren, en konden ze van gedachte te wisselen en gezellig een informeel drankje te drinken met de collega's.

De tweede editie werd vanwege Covid-19 digitaal georganiseerd. Ook tijdens deze editie bracht de directie een update en de bijeenkomst werd afgesloten met een bingo.

In 2022 zullen op de alle regiokantoren Town hall meeting worden georganiseerd.

De business transformatie

In 2021 zijn we gestart met North Star. Het programma North Star is een Europese Business Transformatie die de volgende doelen nastreeft 1. Versnellen van onze groei 2. Een verandering van onze businessmix naar dienstverlening met een hogere waarde (solutions, electronic security & mobile)3. Digitaliseren van onze belangrijke processen en zodoende onze positie in On-site Guarding te versterken. Het stimuleren van uniformiteit in onze organisatie structuur om succesvolle IT-investeringen en interne efficiëntie mogelijk te maken.



